

# LISTINO PACCHETTI ORE PREPAGATI PER INTERVENTI ON-SITE

## ORARIO

Il servizio viene prestato e garantito dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 18:30 e nella giornata di sabato dalle ore 9:00 alle ore 12:30  
L'intervento viene garantito entro le 8 ore lavorative successive alla richiesta documentata.

## COSTI DIRITTO DI CHIAMATA

Diritto di chiamata Milano	-
Diritto di chiamata fino a 50Km fuori da Milano	45,00
Diritto di chiamata oltre 50Km da Milano: da preventivarsi al momento della richiesta	

## TEMPI DI INTERVENTO

Il tempo viene sempre calcolato sulla durata effettiva dell'intervento.

Il tempo di trasferimento presso il cliente è compreso nel Diritto di chiamata.

Durata minima intervento	1 ora
Arrotondamenti successivi	1/2 ora

## TECNICI E TIPOLOGIE DI ASSISTENZA E/O INTERVENTI

Esperto Office Automation - Istruttore formatore - Tecnico hardware - Tecnico Software

Installazione Sistemi Operativi, Applicativi, Gestionali e Programmi vari di utilizzo

Installazione, Sostituzione e Configurazione Pc e Periferiche varie

## PACCHETTI ORE E COSTI (Senza distinzione di tecnici e tipologie di assistenza utilizzate)

	Costo Ora	Costo Totale
Pacchetto di 10 ore (Limite massimo di utilizzo 12 mesi a partire dalla data di accettazione)	55,00	550,00
Pacchetto di 20 ore (Nessun limite temporale di utilizzo)	52,00	1.040,00
Pacchetto di 30 ore (Nessun limite temporale di utilizzo)	50,00	1.500,00
Pacchetto di 40 ore (Nessun limite temporale di utilizzo)	48,00	1.920,00
Pacchetto di 50 ore (Nessun limite temporale di utilizzo)	46,00	2.300,00
Pacchetto di 60 ore (Nessun limite temporale di utilizzo)	44,00	2.640,00
Pacchetto di 70 ore (Nessun limite temporale di utilizzo)	42,00	2.940,00
Pacchetto di 80 ore (Nessun limite temporale di utilizzo)	40,00	3.200,00
Pacchetto di 90 ore (Nessun limite temporale di utilizzo)	38,00	3.420,00
Pacchetto di 100 ore (Nessun limite temporale di utilizzo)	36,00	3.600,00

Per la fornitura di apparecchiature e/o materiale nuovo o in sostituzione, verranno forniti preventivi e offerte al momento della richiesta e sempre con costi particolari a voi riservati.

**TUTTI I PREZZI SI INTENDONO IVA ESCLUSA**

